



ONDERZOEKSAANVRAAGFORMULIER E-COMMERCE
Controle-eenheid TRACK ADRENALINE™

Te verwachten per e-mail aan: **trackadrenaline.support@pirelli.com**

Aan:
Pirelli Tyre S.p.A.
Viale Piero e Alberto Pirelli 25
20126 Milaan - Italië

DOOR DE KLANT IN TE VULLEN RUIMTE (ONLINE KOPER)

De ondergetekende (hierna de "**Klant**");

KLANTGEGEVENS

FAMILIENAAM:
NAAM:
TELEFOON:
E-MAIL (om de resultaten van het onderzoek te ontvangen):

BESTELGEGEVENS

BESTELNUMMER:

VERZAMELDE GEGEVENS

ADRES:
STAD:
POSTCODE:

OPMERKING: alle velden zijn verplicht

VERKLAART:

- de eigenaar te zijn van de in dit onderzoeksaanvraagformulier beschreven Track Adrenaline™-controle-eenheid (hierna respectievelijk de "**Controle-eenheid**" en het "**Formulier**");
- dat de vordering verband of geen verband houdt met een gebeurtenis of een ongeval waarbij de **Klant** een of andere vorm van verlies heeft geleden (d.w.z. schade aan eigendommen);
- dat de informatie die op het **Formulier** vermeld werd of op enige andere wijze ten behoeve van het **Onderzoek** verstrekt werd, juist is;
- alle materiële informatie te hebben bekendgemaakt die ons in staat zal stellen de toestand van de **Controle-eenheid** nauwkeurig te beoordelen, met inbegrip van alle relevante informatie met betrekking tot enig feit of enige gebeurtenis die verband houdt met de **Controle-eenheid**;
- dat de **Controle-eenheid** beschikbaar is om te worden afgehaald op het adres dat bovenaan dit Formulier is vermeld;
- beide delen van dit document met inbegrip van (i) de privacyverklaring en (ii) de Algemene voorwaarden voor het uitvoeren van het onderzoek van de Controle-eenheid (hierna de "**Algemene voorwaarden voor het onderzoek van de Controle-eenheid**") zorgvuldig te hebben gelezen.

VERZOEKT: dat Pirelli Tyre S.p.A. (hierna "**Pirelli**" genoemd) de **Controle-eenheid** zal onderzoeken, met behulp van haar technici die in het Pirelli-onderzoekscentrum werken, om na te gaan of de **Controle-eenheid** niet in overeenstemming was met de verstrekte garanties (hierna het "**Onderzoek**" genoemd).

AANVAARDT: dat de **Algemene voorwaarden voor het onderzoek van de Controle-eenheid** van toepassing zijn op het onderzoek.

Datum: Plaats:

HANDTEKENING KLANT.....

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET ONDERZOEK VAN DE TRACK ADRENALINE™-CONTROLE-EENHEID (E-COMMERCE)

1. Het **Onderzoek** wordt alleen uitgevoerd als alle delen van het **Formulier** volledig zijn ingevuld en Pirelli vertrouwt op de authenticiteit en de volledigheid van de verklaringen van de **Klant**.
2. De **Klant** verbindt zich ertoe, op eigen risico en met zorg, de **Controle-eenheid** uit het voertuig te verwijderen en het naar behoren ingevulde **Formulier** naar het volgende e-mailadres te sturen: trackadrenaline.support@pirelli.com.
3. Na ontvangst van de bijbehorende documentatie, zal **Pirelli** contact opnemen met de **Klant** om de ophaling van de **Controle-eenheid**, die op kosten van Pirelli zal worden uitgevoerd, te organiseren per expreskoerier (zoals aangeduid door **Pirelli**). De **Klant** moet ervoor zorgen dat het pakket, dat deze koerier komt ophalen, zorgvuldig verpakt is teneinde schade tijdens de transportfase te voorkomen. Het pakket bevat zowel de **Controle-eenheid** als het originele exemplaar van dit **Formulier** dat eerder verzonden werd naar het onder punt 2 vermelde e-mailadres. Het originele exemplaar moet naar behoren ondertekend worden. Na ontvangst van de **Controle-eenheid** en na voltooiing van het **Onderzoek**, zal **Pirelli** haar conclusies aan de **Klant** bekendmaken via het e-mailadres dat op het **Formulier** vermeld staat.
4. Op basis van deze conclusies zal **Pirelli**, voor zover zij de aanvaarding van de vordering ondersteunen, naar keuze van de **Klant**:
 - de **Controle-eenheid** - zonder extra kosten - vervangen door een nieuwe **Controle-eenheid**
 - of
 - de prijs van de **Controle-eenheid** verlagen
 - of
 - de voor de **Controle-eenheid** betaalde prijs terug betalen.
5. De mededeling van de **Onderzoeksresultaten** vormt geenszins een erkenning van de eventuele verantwoordelijkheid van **Pirelli** met betrekking tot de kwaliteit van de **Controle-eenheid**.
6. Met de aanvaarding van een eventueel voorstel tot regeling van de vordering, overeenkomstig artikel 5, verklaart de **Klant** uitdrukkelijk, ook met betrekking tot zijn rechtverkriggende of gegeven oorzaak in verband met de **Controle-eenheid** en/of met gebeurtenissen of feiten die schade aan goederen of personen hadden kunnen veroorzaken in verband met het gebruik van de **Controle-eenheid**:
 - a. geen andere claim te hebben, ook niet in verband met gebeurtenissen of ongevallen waarbij de **Controle-eenheid** betrokken is;
 - b. volledig tevreden te zijn met de voorgestelde schaderegeling;
 - c. afstand te willen doen van elke andere eventuele claim, of deze op te geven; en
 - d. **Pirelli** en alle bedrijven van de **Pirelli**-groep volledig te vrijwaren, met betrekking tot eventuele aanspraken van derden.
7. Met de aanvaarding van een eventueel voorstel tot regeling van de schadeclaim volgens de details zoals vermeld in artikel 5., machtigt de **Klant** **Pirelli** om door te gaan met de vernietiging van de **Controle-eenheid**, zonder verdere kosten voor de **Klant**.

8. In geval van niet-aanvaarding van de claim wordt de **Controle-eenheid** door het Pirelli-onderzoekscentrum gedurende 30 dagen vanaf de datum van de mededeling van de resultaten van het **Onderzoek** ter beschikking van de **Klant** gehouden. Binnen deze periode van 30 dagen kan de **Klant Pirelli** vragen de **Controle-eenheid** op kosten van **Pirelli** terug te sturen. Na afloop van deze periode zal **Pirelli**, bij gebrek aan een verzoek tot teruggave van de **Controle-eenheid** door de **Klant**, zonder enige verdere mededeling, overgaan tot de vernietiging ervan

PRIVACYVERKLARING

Artikel 13 van de EU-verordening 2016/679 - Algemene verordening inzake gegevensbescherming ("GDPR" of "AVG")

Privacy is een waarde die **Pirelli Tyre S.p.A.**, de verkoper van uw banden (de *Verwerkingsverantwoordelijke* van uw Persoonsgegevens, hierna "**Pirelli**" genoemd), erkent en respecteert.

Wij delen u mee dat uw Persoonsgegevens die in dit **Formulier** worden verstrekt of die voor de doeleinden van het onderzoek worden verstrekt (hierna "**Persoonsgegevens**" genoemd) in het administratiesysteem van Pirelli zullen worden opgeslagen met het oog op het onderzoek van uw **Controle-eenheid** en het meedelen van de relevante resultaten aan u.

Na afloop van het hierboven beschreven proces worden uw Persoonsgegevens door Pirelli en Pirelli's lokale organisatie opgeslagen gedurende de verplichte periode die vereist is volgens de toepasselijke wetgeving inzake het bewaren van gegevens en documenten voor administratieve, boekhoudkundige, fiscale en defensieve doeleinden (in overeenstemming met de toepasselijke verjaringstermijn).

Uw **Persoonsgegevens** worden opgeslagen met volledige inachtneming en naleving van de veiligheidsmaatregelen die worden voorgeschreven door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Het is geheel naar eigen goeddunken om uw Persoonsgegevens al dan niet te verstrekken. Indien u uw **Persoonsgegevens** niet verstrekt zal **Pirelli** niet in staat zijn om het Onderzoek uit te voeren.

U hebt het recht om de rechten uit te oefenen die u op grond van artikel 15 e.v. van de GDPR zijn toegekend (zoals: het recht om te weten welke Persoonsgegevens van op enig moment worden bewaard en hoe deze worden gebruikt, deze bij te werken, te corrigeren, te annuleren, te verzoeken om blokkering of verzet tegen de verwerking ervan om legitieme redenen, het recht op gegevensoverdraagbaarheid uitoefenen) door ons een e-mail te sturen naar trackadrenaline.support@pirelli.com of naar privacy.dept@pirelli.com.

Indien u van mening bent dat uw rechten op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming zijn geschonden, kan de betrokkene ook een klacht indienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit in zijn of haar land.

U kunt ook contact opnemen met de Gegevensbeschermingsfunctionaris (Data Protection Officer - "DPO") van Pirelli op de maatschappelijke zetel van het bedrijf, via de volgende e-mail: DPO_Ptyre@pirelli.com.

EINDE DOCUMENT